

Протокол

№ 1

о проведении публичного обсуждения отчета деятельности в сфере оказания государственных услуг за 2020 год

село Акку

11 января 2021 года

зал заседания отдела образования

место проведения

11.00 часов

время проведения

участвовали

**руководитель отдела образования,
сотрудники отдела образования,
услугополучатели.**

Всего приняло участие: 14 человек

Повестка дня

Заслушивание отчета

**ГУ «Отдел образования района Аккулы» в сфере оказания
государственных услуг за 2020 год**

Публичное обсуждение отчета о деятельности в сфере оказания государственных услуг было проведено под председательством руководителя отдела образования Еркенова Е.Е.

Он отметил, что в соответствии с пунктом 6 статьи 23 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах» местные исполнительные органы районов, акимы сельских округов не реже одного раза в год проводят публичные обсуждения отчетов о деятельности в сфере оказания государственных услуг с участием услугодателей, заинтересованных физических и юридических лиц.

По вопросу повестки дня выступила заведующая сектором отдела образования Кобайдарова Динара Курмашевна.

Согласно реестра государственных услуг, утвержденных приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года, с изменениями от 20.10.2020 года в сфере образования оказывается 22 государственные услуги.

Отделом образования в школах, детских садах, организациях дополнительного образования в 2019 году внедрена информационная система *mektep.sitcen.kz. balabaqsha.sitcen.kz.*

В 2020 году внедрена ИС "НОБД" Подсистема автоматизации государственных услуг МОН РК (*далее АРМ НОБД*)

Всего за 2020 год государственных услуг в сфере образования было оказано 1044, из них в электронном формате 735 услуг, 70,4%, через «Государственную корпорацию» 33 государственных услуг, 3,17%

Отделом образования оказывается 12 государственных услуг.

Справочно:

10 гос услуг в сфере опеки и попечительства, выдача разрешения на обучение в форме экстерната, прием документов для участия в конкурсе на замещение руководителей государственных организаций.

Заявления в сфере опеки и попечительства принимаются через портал «Электронное правительство», либо государственную корпорацию. Все государственные услуги, направленные через портал «Электронное правительство», обрабатываются в информационной системе АРМ НОБД. Оказывается в бумажном формате согласно стандарта только одна государственная услуга: выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка.

Организациями дошкольного образования всех типов оказывается 2 государственные услуги: постановка в очередь детей от 0-6 лет, прием в дошкольную организацию. Все эти государственные услуги автоматизированы, оказываются через информационную систему *balabaqsha.sitcen.kz.*

Организациями дополнительного образования оказывается 1 государственная услуга по приему документов в организацию дополнительного образования. В районе функционируют 2 организации дополнительного образования: школа искусств, ДЮК «Жастар». Всего охвачено дополнительным образованием 840 детей (*600 детей в школе искусств, 240 детей в ДЮК*)

Данная услуга также автоматизирована через информационную систему *mektep.sitcen.kz.*

Школами района оказывается 8 государственных услуг. Все государственные услуги школ на сегодняшний день автоматизированы.

Во всех организациях образования работают уголки самообслуживания. Всего за 2020 год через уголки самообслуживания было оказано 90% государственных услуг.

Жалоб от услугополучателей на качество оказания государственных услуг не поступало, нарушения сроков оказания государственных услуг не было. Данный вопрос стоит на постоянном контроле.

Вопросов и предложений по оказанию государственных услуг от услугополучателей и заинтересованных лиц не имеются.

В целях повышения качества оказания государственных услуг решено:

1. Своевременно и качественно оказывать государственные услуги населению.

2. На постоянной основе проводить разъяснительные мероприятия с услугополучателями по вопросам оказания государственных услуг.

3. На постоянной основе проводить правовые всеобучи с коллективом отдела, школ.

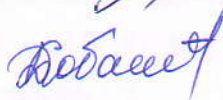
4. Итоги публичного обсуждения опубликовать на официальном сайте отдела образования.

Руководитель отдела образования



Е.Еркенов

Секретарь



Д. Кобайдарова

Оказание государственных услуг в сфере образования за 2020 год.

Согласно реестра государственных услуг, утвержденных приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года, с изменениями от 20.10.2020 года в сфере образования оказывается 22 государственные услуги.

Отделом образования в школах, детских садах, организациях дополнительного образования в 2019 году внедрена информационная система mektep.sitcen.kz. balabaqsha.sitcen.kz.

В 2020 году внедрена ИС "НОбД" Подсистема автоматизации государственных услуг МОН РК (далее АРМ НОбД)

Всего за 2020 год государственных услуг в сфере образования было оказано 1044, из них в электронном формате 735 услуг, 70,4%, через «Государственную корпорацию» 33 государственных услуг, 3,17%

Отделом образования оказывается 12 государственных услуг.

Справочно:

10 гос услуг в сфере опеки и попечительства, выдача разрешения на обучение в форме экстерната, прием документов для участия в конкурсе на замещение руководителей государственных организаций.

Заявления в сфере опеки и попечительства принимаются через портал «Электронное правительство», либо государственную корпорацию. Все государственные услуги, направленные через портал «Электронное правительство», обрабатываются в информационной системе АРМ НОбД. Оказывается в бумажном формате согласно стандарта только одна государственная услуга: выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка.

Организациями дошкольного образования всех типов оказывается 2 государственные услуги: постановка в очередь детей от 0-6 лет, прием в дошкольную организацию. Все эти государственные услуги автоматизированы, оказываются через информационную систему balabaqsha.sitcen.kz.

Организациями дополнительного образования оказывается 1 государственная услуга по приему документов в организацию дополнительного образования. В районе функционируют 2 организации дополнительного образования: школа искусств, ДЮК «Жастар». Всего

охвачено дополнительным образованием 840 детей (600 детей в школе искусств, 240 детей в ДЮК)

Данная услуга также автоматизирована через информационную систему mektep.sitsen.kz.

Школами района оказывается 8 государственных услуг. Все государственные услуги школ на сегодняшний день автоматизированы.

Во всех организациях образования работают уголки самообслуживания. Всего за 2020 год через уголки самообслуживания было оказано 90% государственных услуг.

Жалоб от услугополучателей на качество оказания государственных услуг не поступало, нарушения сроков оказания государственных услуг не было. Данный вопрос стоит на постоянном контроле.

Руководитель отдела образования



Еркенов Е.Е.