

**Протокол
№ 1**

**о проведении публичного обсуждения отчета деятельности в сфере
оказания государственных услуг за 2021 год**

село Акку	18 января 2022 года зал заседания отдела образования
место проведения	11.00 часов
время проведения	
участвовали	руководитель отдела образования, сотрудники отдела образования, услугополучатели.
	Всего приняло участие: 20 человек

Повестка дня

Заслушивание отчета

**ГУ «Отдел образования района Аккулы» в сфере оказания
государственных услуг за 2021 год**

Публичное обсуждение отчета о деятельности в сфере оказания государственных услуг было проведено под председательством руководителя отдела образования Еркенова Е.Е.

Он отметил, что в соответствии с пунктом 6 статьи 23 Закона Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах» местные исполнительные органы районов, акимы сельских округов не реже одного раза в год проводят публичные обсуждения отчетов о деятельности в сфере оказания государственных услуг с участием услугодателей, заинтересованных физических и юридических лиц.

По вопросу повестки дня выступила заведующая сектором отдела образования Кобайдарова Динара Курмашевна.

Согласно реестра государственных услуг, утвержденных приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года, с изменениями от 30.06.2021 года в сфере образования оказывается 23 государственные услуги.

Отделом образования в школах, детских садах, организациях дополнительного образования в 2019 году внедрена информационная система mektep.sitcen.kz. balabaqsha.sitcen.kz.

В 2020 году внедрена ИС "НОБД" Подсистема автоматизации государственных услуг МОН РК (далее АРМ НОБД)

Всего за 2021 год государственных услуг в сфере образования было оказано 2384, из них в электронном формате 1961 услуг, 82,2%, через «Государственную корпорацию» 28 государственных услуг, 1,17%

Отделом образования оказывается 12 государственных услуг.

Справочно:

10 гос услуг в сфере опеки и попечительства, выдача разрешения на обучение в форме экстерната, прием документов для участия в конкурсе на замещение руководителей государственных организаций.

Заявления в сфере опеки и попечительства принимаются через портал «Электронное правительство», либо государственную корпорацию. Все государственные услуги, направленные через портал «Электронное правительство», обрабатываются в информационной системе АРМ НОБД. Оказывается в бумажном формате согласно стандарта только одна государственная услуга: выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка.

Организациями дошкольного образования всех типов оказывается 2 государственные услуги: постановка в очередь детей от 0-6 лет, прием в дошкольную организацию. Все эти государственные услуги автоматизированы, оказываются через информационную систему balabaqsha.sitcen.kz.

Организациями дополнительного образования оказывается 1 государственная услуга по приему документов в организацию дополнительного образования. В районе функционируют 2 организации дополнительного образования: школа искусств, ДЮК «Жастар». Всего охвачено дополнительным образованием 840 детей (600 детей в школе искусств, 240 детей в ДЮК)

Данная услуга также автоматизирована через информационную систему mektep.sitcen.kz.

Школами района оказывается 8 государственных услуг. Все государственные услуги школ на сегодняшний день автоматизированы.

Согласно Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего, общего среднего образования прием документов от родителей или иных законных представителей ребенка, производится с 1 апреля по 1 августа текущего календарного года.

В случаях осуществления ограничительных мероприятий соответствующими государственными органами, введения чрезвычайного положения, прием документов в первый класс организаций образования производится не позднее 20 августа текущего года. Приказ о зачислении в

первый класс издается организацией образования не ранее 25 августа текущего года.

Прием обучающихся в десятые, одиннадцатые (двенадцатые) классы производится до 15 августа календарного года.

Государственная услуга «Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования» оказывается за 30 минут. Для оказания гос усл необходим открепительный талон. Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования осуществляется в каникулярный период (за исключением наличия решения суда, переезда в другой населенный пункт, выезда за пределы Республики Казахстан).

В текущем году государственная услуга о предоставлении бесплатного подвоза вошла в перечень оказываемых государственных услуг школ, но в правила оказания соответствующие изменения внесены не были.

Во всех организациях образования работают уголки самообслуживания. Всего за 2021 год через уголки самообслуживания было оказано 90% государственных услуг.

Жалоб от услугополучателей на качество оказания государственных услуг не поступало, нарушения сроков оказания государственных услуг не было. Данный вопрос стоит на постоянном контроле.

Вопросов и предложений по оказанию государственных услуг от услугополучателей и заинтересованных лиц не имеются.

В целях повышения качества оказания государственных услуг решено:

1. Своевременно и качественно оказывать государственные услуги населению.
2. На постоянной основе проводить разъяснительные мероприятия с услугополучателями по вопросам оказания государственных услуг.
3. На постоянной основе проводить правовые всеобучи с коллективом отдела, школ.
4. Итоги публичного обсуждения опубликовать на официальном сайте отдела образования.

Руководитель отдела образования

Секретарь



Е.Еркенов



Д. Кобайдарова

Оказание государственных услуг в сфере образования за 2021 год.

Согласно реестра государственных услуг, утвержденных приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года, с изменениями от 30.06.2021 года в сфере образования оказывается 23 государственные услуги.

Отделом образования в школах, детских садах, организациях дополнительного образования в 2019 году внедрена информационная система mektep.sitcen.kz. balabaqsha.sitcen.kz.

В 2020 году внедрена ИС "НОбД" Подсистема автоматизации государственных услуг МОН РК (далее АРМ НОбД)

Всего за 2021 год государственных услуг в сфере образования было оказано 2384, из них в электронном формате 1961 услуг, 82,2%, через «Государственную корпорацию» 28 государственных услуг, 1,17%

Отделом образования оказывается 12 государственных услуг.

Справочно:

10 гос услуг в сфере опеки и попечительства, выдача разрешения на обучение в форме экстерната, прием документов для участия в конкурсе на замещение руководителей государственных организаций.

Заявления в сфере опеки и попечительства принимаются через портал «Электронное правительство», либо государственную корпорацию. Все государственные услуги, направленные через портал «Электронное правительство», обрабатываются в информационной системе АРМ НОбД. Оказывается в бумажном формате согласно стандарта только одна государственная услуга: выдача решения органа опеки и попечительства об учете мнения ребенка.

Организациями дошкольного образования всех типов оказывается 2 государственные услуги: постановка в очередь детей от 0-6 лет, прием в дошкольную организацию. Все эти государственные услуги автоматизированы, оказываются через информационную систему balabaqsha.sitcen.kz.

Организациями дополнительного образования оказывается 1 государственная услуга по приему документов в организацию дополнительного образования. В районе функционируют 2 организации дополнительного образования: школа искусств, ДЮОК «Жастар». Всего

охвачено дополнительным образованием 840 детей (600 детей в школе искусств, 240 детей в ДЮОС)

Данная услуга также автоматизирована через информационную систему mektep.sitcen.kz.

Школами района оказывается 8 государственных услуг. Все государственные услуги школ на сегодняшний день автоматизированы.

Согласно Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие общеобразовательные учебные программы начального, основного среднего, общего среднего образования прием документов от родителей или иных законных представителей ребенка, производится с 1 апреля по 1 августа текущего календарного года.

В случаях осуществления ограничительных мероприятий соответствующими государственными органами, введения чрезвычайного положения, прием документов в первый класс организаций образования производится не позднее 20 августа текущего года. Приказ о зачислении в первый класс издается организацией образования не ранее 25 августа текущего года.

Прием обучающихся в десятые, одиннадцатые (двенадцатые) классы производится до 15 августа календарного года.

Государственная услуга «Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования» оказывается за 30 минут. Для оказания гос усл необходим открепительный талон. Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования осуществляется в каникулярный период (за исключением наличия решения суда, переезда в другой населенный пункт, выезда за пределы Республики Казахстан).

В текущем году государственная услуга о предоставлении бесплатного подвоза вошла в перечень оказываемых государственных услуг школ, но в правила оказания соответствующие изменения внесены не были.

Во всех организациях образования работают уголки самообслуживания. Всего за 2021 год через уголки самообслуживания было оказано 90% государственных услуг.

Жалоб от услугополучателей на качество оказания государственных услуг не поступало, нарушения сроков оказания государственных услуг не было. Данный вопрос стоит на постоянном контроле.

Руководитель отдела образования



Еркенов Е.Е.