

**Протокол
№ 1**

**о проведении публичного обсуждения отчета деятельности в сфере
оказания государственных услуг за 2023 год**

село Акку	12 января 2024 года зал заседания отдела образования
место проведения	11.00 часов
время проведения	
участвовали	руководитель отдела образования, сотрудники отдела образования, услугополучатели.
	Всего приняло участие: 20 человек

Повестка дня

**Заслушивание отчета
ГУ «Отдел образования района Аккулы» в сфере оказания
государственных услуг за 2023 год**

Публичное обсуждение отчета о деятельности в сфере оказания государственных услуг было проведено под председательством руководителя отдела образования Еркенова Е.Е.

ГУ «Отдел образования района Аккулы» управления образования Павлодарской области в своей деятельности руководствуется Конституцией Республики Казахстан, Административным процедурно-процессуальным Кодексом РК, Законами Республики Казахстан «О противодействии коррупции», Законом РК «О государственных услугах», Приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ. Об утверждении реестра государственных услуг с изменениями от 28.12.2022 года, правилами оказания государственных услуг.

Согласно Реестра государственных услуг, утвержденных приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ, с изменениями от 28.12.2023 года в сфере образования оказывается 23 государственные услуги.

Всего в 2023 году в сфере образования оказано 1729 государственных услуг.
Из них через канцелярию услугодателя - 7 (0,4%).

Через Государственную корпорацию-10 (0,6%).

Через информационные системы- 1375 (79,5%).

Через ПЭП- 337 (19,5%).

За отчетный период жалоб от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Имеется 1 государственная услуга, оказанная с нарушением установленных сроков. «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании» Мйкарагайской СОШ.

Приказом №58 от 01.09.2023 года ответственным за оказание государственной услуги назначена заместитель директора по учебной работе Солтанманова Бибинур Манарбековна.

Данная госуслуга поступила через веб-портал «Электронное правительство» и упала для обработки в информационную систему «ARM.NOBD».

Услугополучатель Усаханова Самал Есенкелдиновна направила заявление 02.11.2023 года. Срок исполнения госуслуги 23.11.2023 г. 18:30. Данная госуслуга своевременно не закрыта, просрочка составляет 28 дней 13 часов 42 минут. Причина просрочки: пароль был просрочен и Солтанманова Бибинур Манарбековна не могла зайти в базу. Госуслуга была обработана 22.12.2023 года.

В 2023 году проведено отделом образования 5 разъяснительных мероприятия с общим охватом 233 человек: 24 февраля с охватом 53 человека, 24 февраля с охватом 30 человек, 5 апреля с охватом 35 человек, 5 сентября с охватом 46 человек, 25 декабря с охватом 69 человек. .

Жалоб от услугополучателей на качество оказания государственных услуг не поступало, нарушения сроков оказания государственных услуг не было. Данный вопрос стоит на постоянном контроле.

Вопросов и предложении по оказанию государственных услуг от услугополучателей и заинтересованных лиц не имеются.

В целях повышения качества оказания государственных услуг решено:

1. Своевременно и качественно оказывать государственные услуги населению.

2 На постоянной основе проводить разъяснительные мероприятия с услугополучателями по вопросам оказания государственных услуг.

3. На постоянной основе проводить правовые всеобучи с коллективом отдела, школ.

4. Итоги публичного обсуждения опубликовать на официальном сайте отдела образования.

Руководитель отдела образования



Е.Еркенов

Секретарь



Д. Кобайдарова

Оказание государственных услуг в сфере образования за 2023 год.

ГУ «Отдел образования района Аккулы» управления образования Павлодарской области в своей деятельности руководствуется Конституцией Республики Казахстан, Административным процедурно-процессуальным Кодексом РК, Законами Республики Казахстан «О противодействии коррупции», Законом РК «О государственных услугах», Приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ, «Об утверждении реестра государственных услуг» правилами оказания государственных услуг.

Согласно Реестра государственных услуг, утвержденных приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НҚ, с изменениями от 28.12.2023 года в сфере образования оказывается 23 государственные услуги.

Всего в 2023 году в сфере образования оказано 1729 государственных услуг.

Из них через канцелярию услугодателя- 7 (0,4%).

Через Государственную корпорацию-10 (0,6%).

Через информационные системы- 1375 (79,5%).

Через ПЭП- 337 (19,5%).

За отчетный период жалоб от услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг не поступало.

Имеется 1 государственная услуга, оказанная с нарушением установленных сроков. «Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании» Мйкарагайской СОШ.

Приказом №58 от 01.09.2023 года ответственным за оказание государственной услуги назначена заместитель директора по учебной работе Солтанманова Бибинур Манарбековна.

Данная госуслуга поступила через веб-портал «Электронное правительство» и упала для обработки в информационную систему «ARM.NOBD».

Услугополучатель Усаханова Самал Есенкелдиновна направила заявление 02.11.2023 года. Срок исполнения госуслуги 23.11.2023 г. 18:30. Данная госуслуга своевременно не закрыта, просрочка составляет 28 дней 13 часов 42 минут. Причина просрочки: пароль был просрочен и Солтанманова Бибинур Манарбековна не могла зайти в базу. Госуслуга была обработана 22.12.2023 года.

В 2023 году проведено отделом образования 5 разъяснительных мероприятия с общим охватом 233 человек: 24 февраля с охватом 53 человека, 24 февраля с охватом 30 человек, 5 апреля с охватом 35 человек, 5 сентября с охватом 46 человек, 25 декабря с охватом 69 человек. .

Жалоб от услугополучателей на качество оказания государственных услуг не поступало, нарушения сроков оказания государственных услуг не было. Данный вопрос стоит на постоянном контроле.

Руководитель отдела образования



Еркенов Е.Е.